

Gebruiker heeft geen toegang tot Heracles – mogelijke oorzaken

Inhoud

De gebruiker is nog niet toegevoegd in Heracles of heeft nog geen rollen.....	1
De gebruiker is nog niet toegevoegd in CSAM.....	1
De gebruiker is niet correct toegevoegd in CSAM	1
1. Is de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?	1
2. Staat bij de gebruiker Heracles aangeduid als beveiligde toepassing?.....	2
3. Heeft de gebruiker een functie toegekend gekregen?	4

De gebruiker is nog niet toegevoegd in Heracles of heeft nog geen rollen

De gebruiker is nog niet aangemaakt bij de betreffende mammografische eenheid óf heeft nog geen rollen.

De ME moet de gebruiker (of diens rollen) toevoegen in Heracles. Zie ook de Heracles handleiding voor ME's: <https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/hoe-voeg-ik-gebruikers-en-rollen-toe-in-heracles> (p 8 t/m 13).

De gebruiker is nog niet toegevoegd in CSAM

De gebruiker is nog niet aangemaakt bij de betreffende mammografische eenheid in CSAM.

De CSAM beheerder van de ME moet de gebruiker toevoegen in CSAM. Zie ook de 'Handleiding Heracles via CSAM' voor ME's: <https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/hoe-doorloop-ik-de-csam-procedure> (vanaf p 29).

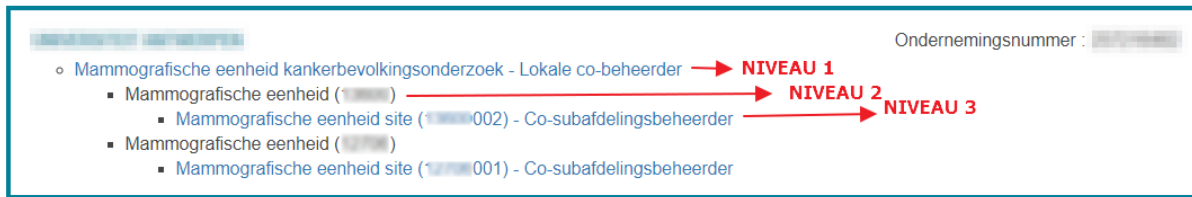
De gebruiker is niet correct toegevoegd in CSAM

De CSAM beheerder van de ME checkt de volgende zaken om te zien of de gebruiker correct is toegevoegd:

1. Is de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?

Gebruikers moeten op het juiste niveau worden toegevoegd, namelijk het niveau van de mammografische eenheid site / niveau 3, zie scherm 1:

SCHERM 1



Een gebruiker die alleen op niveau 1 en/of 2 wordt toegevoegd zal geen toegang krijgen tot Heracles.

2. Staat bij de gebruiker Heracles aangeduid als beveiligde toepassing?
Ga naar het derde niveau (zie bij punt 1 'Is de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?'. Klik in het vak 'Functionaliteiten' op de link 'Gebruikers':

SCHERM 2



Klik in het overzicht van de gebruikers op het groene potloodje achter de betreffende gebruiker:

SCHERM 3

Benaming: [REDACTED]; Ondernemingsnummer: [REDACTED]
 Hoedanigheid: Mammografische eenheid kankerbevolkingsonderzoek; Ondernemingsnummer: [REDACTED]
 Subafdeling: Mammografische eenheid; Ondernemingsnummer: [REDACTED]; HCO-nummer: [REDACTED]
 Subafdeling: Mammografische eenheid site; Ondernemingsnummer: [REDACTED]; HCO-nummer: [REDACTED]

Gebruikers

De lijst van de gebruikers tonen op basis van de volgende criteria

Naam : Voornaam :
 Gebruikersnaam : Type :
 INSZ : Status :
 Beveiligde toepassingen :

[Begin / Vorige] 1, 2, 3 [Volgende / Eind]

	Naam	Voornaam	Gebruikersnaam	Type	INSZ	Status	Actie
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SB	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Co-SB	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	USER	[REDACTED]	Actief	

Gebruiker(s) verwijderen *De gebruikers exporteren (.csv)

Een gebruiker toevoegen INSZ:

Check of Heracles staat aangevinkt bij de beveiligde toepassingen (bij een gebruiker die radioloog is moet ook een vinkje staan bij de eHealthbox):

SCHERM 4

De gegevens van een gebruiker wijzigen De velden met een * moeten verplicht worden ingevuld

Identificatiegegevens

Gebruikersnaam	: Heracles@kinevo
Naam	: Heracles
Voornaam	: Heracles
Titel	: Radioloog
INSZ	: 0000000000000000
Taalkeuze	: Nederlands
Createdatum	: 2023-01-01
Wijzigingsdatum	:
Status	: Actief

E-mailadres * :

Lokaal e-mailadres :

(dit adres mag gebruikt worden in het kader van uw individuele contacten met het contactcenter Eranova)

Beveiligde toepassingen

- eHealthBox
Elektronisch postvak eHealth
- Heracles
Consortium van erkende regionale screeningscentra van de Vlaamse Gemeenschap

Als dit niet aangeduid staat en het is niet mogelijk om dit alsnog aan te passen is het best om de gebruiker volledig te verwijderen en opnieuw aan te maken (en dan tijdens het opnieuw aanmaken Heracles, en evt de eHealthbox, aan te vinken).

Gebruiker verwijderen: zie links onderaan scherm 3.

3. Heeft de gebruiker een functie toegekend gekregen?

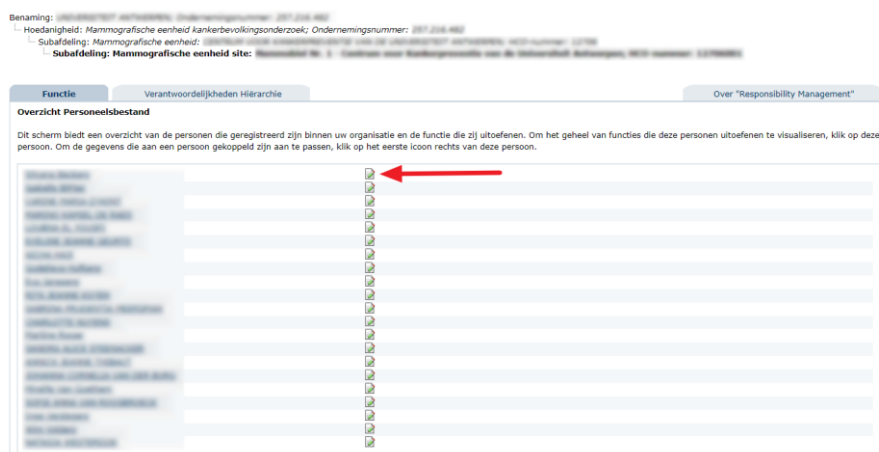
Ga naar het derde niveau (zie bij punt 1 'Is de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?'. Klik in het vak 'Functionaliteiten' op de link 'Functies en Verantwoordelijkheden Hiërarchie' (scherm 5):

SCHERM 5



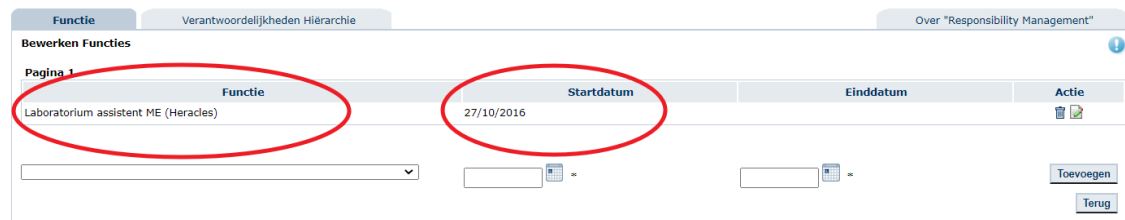
Klik in het overzicht van de gebruikers op het groene potloodje achter de betreffende gebruiker:

SCHERM 6



Check nu of de juiste functie en startdatum zijn ingevuld:

SCHERM 6



*: Datum formaat: (dd-mm-jjjj)

Opgelet: indien u een profiel creëert, wijzigt of verwijdt zal uw actie binnen maximum 20 minuten van kracht zijn.