Gebruiker heeft geen toegang tot Heracles – mogelijke oorzaken

Inhoud

De ge	bruiker is nog niet toegevoegd in Heracles of heeft nog geen rollen	1
De ge	bruiker is nog niet toegevoegd in CSAM	1
De ge	bruiker is niet correct toegevoegd in CSAM	1
1.	Is de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?	1
2.	Staat bij de gebruiker Heracles aangeduid als beveiligde toepassing?	2
3.	Heeft de gebruiker een functie toegekend gekregen?	4

De gebruiker is nog niet toegevoegd in Heracles of heeft nog geen rollen

De gebruiker is nog niet aangemaakt bij de betreffende mammografische eenheid óf heeft nog geen rollen.

De ME moet de gebruiker (of diens rollen) toevoegen in Heracles. Zie ook de Heracles handleiding voor ME's: <u>https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/hoe-voeg-ik-gebruikers-en-rollen-toe-in-heracles</u> (p 8 t/m 13).

De gebruiker is nog niet toegevoegd in CSAM

De gebruiker is nog niet aangemaakt bij de betreffende mammografische eenheid in CSAM.

De CSAM beheerder van de ME moet de gebruiker toevoegen in CSAM. Zie ook de 'Handleiding Heracles via CSAM' voor ME's: <u>https://borstkanker.bevolkingsonderzoek.be/nl/hoe-doorloop-ik-de-csam-procedure</u> (vanaf p 29).

De gebruiker is niet correct toegevoegd in CSAM

De CSAM beheerder van de ME checkt de volgende zaken om te zien of de gebruiker correct is toegevoegd:

1. Is de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?

Gebruikers moeten op het juiste niveau worden toegevoegd, namelijk het niveau van de mammografische eenheid site / niveau 3, zie scherm 1:



Een gebruiker die alleen op niveau 1 en/of 2 wordt toegevoegd zal geen toegang krijgen tot Heracles.

2. Staat bij de gebruiker Heracles aangeduid als beveiligde toepassing?

Ga naar het derde niveau (zie bij punt 1 'ls de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?'. Klik in het vak 'Functionaliteiten' op de link 'Gebruikers':

SCHERM 2



Klik in het overzicht van de gebruikers op het groene potloodje achter de betreffende gebruiker:

SCHERM 3

Benaming: Hoedanigheid	; Or I: Mammografische eenhei	ndernemingsnummer: d kankerbevolkingsonderzoek; Ondernemings	nummer:				
- Subafdeli	ng: Mammografische eenh	eid:	; HCO-nui	mmer:			
- Subat	deling: Mammografisch	e eenheid site:	; HCO-nummer:				
Gebruiker	's						
De lijst van d	e gebruikers tonen op b	asis van de volgende criteria					
Naam		:	Voornaam	ı :			
Gebruikersnaam			Туре	:	~		
0			Status	:	~		
INSZ	assingen						
Develingue toep	assingen				•		7
[Begin / Vorige] 1, 2, 3 [Volgende / Eind]	1				22 iter	ms gevonden
	Naam	Voornaam	Gebruikersnaam	Туре	INSZ	Jatus	Actie
		SUPER AND	Trans contracts	SB	7807028 (14) 40	Actie	
10000 (00	IR BURG	KONARMA COMMUNE	Marjolan-Borg	Co-SB	751231 378-60	Actief 🦲	
- incluse		Shana	Backarollihana.	USER	4809039 108 10	Actief	Ē 🛃 🔍
	ENG.	INTROCE GERMIDUS	Play/Gens	USER	171208-227-05	Actief	📄 🔍
		Installe	Installation (Figure	USER	ALTERNA TOA 41	Actief	2
		CARDINE MUNICIP.	CarOhurit	USER	470308-362-18	Actief	2
	15	making compared.	MarCallance	USER	481,007 275 57	Actief	🕞 🔍
	1971	LOUBINE	LE Yourk	USER	870303 408 36	Actief	2
	5	E-ELINE Honord	EverGeurfe	USER	MONTON AND TO	Actief	2
		ADDHA	Automatical Sectors and Automatica	USER	BRONCH 402 17	Actief	2
Gebruiker(s) ver	wijderen 🗸 Uitvoeren					*De gebruikers ex	porteren (.csv
	-			Een gebr	uiker toevoeren INSZ:		Volgondo
				Een gebi	uikei toevoegen 1N52:		volgende

Check of Heracles staat aangevinkt bij de beveiligde toepassingen (bij een gebruiker die radioloog is moet ook een vinkje staan bij de eHealthbox):

SCHERM 4

De gegevens van een gebruiker wijzigen						
		De velden met een * moeten verplicht worden ingevuld				
Identificatiegegevens						
Gebruikersnaam	: Underslift are					
Naam	: Burlings					
Voornaam	: There					
Titel	: New York					
INSZ	: HERE AND A DESCRIPTION OF A DESCRIPTIO					
Taalkeuze	Contraction of the second s					
Creatiedatum	: PYNEDD R					
Wijzigingsdatum	:					
Status	: Actief					
E						
E-mailadres *	Contraction of the second s					
Lokaal e-mailadres						
(dit adres mag gebruikt worden in het kader van uw individuele contacten met het contactcenter Eranova)						
Beveiligde toepassingen						
Elektronisch postvak eHealth						
V Heracles						
Consortium van erkende regionale screeningscentra van de vlaamse gemeenschap						
		Annuleren Opslaan				

Als dit niet aangeduid staat en het is niet mogelijk om dit alsnog aan te passen is het best om de gebruiker volledig te verwijderen en opnieuw aan te maken (en dan tijdens het opnieuw aanmaken Heracles, en evt de eHealthbox, aan te vinken).

Gebruiker verwijderen: zie links onderaan scherm 3.

3. Heeft de gebruiker een functie toegekend gekregen?

Ga naar het derde niveau (zie bij punt 1 'ls de gebruiker toegevoegd op het juiste niveau?'. Klik in het vak 'Functionaliteiten' op de link 'Functies en Verantwoordelijkheden Hiërarchie' (scherm 5):

SCHERM 5

Functionaliteiten				
Beheer subafdeling Beginpagina or Startpagina				
Gebruikers				
De details van de subafdeling raamplegen of wijzigen				
Gebruikers opzoeken				
Functies en Verantwoordelijkheden Hiërarchie				
Persoonlijke gegevens				
Mijn persoonlijke gegevens wijzigen				
Mijn wachtwoord wijzigen				
Beheer van het certificaat te gebruiken op het				
portaal van de sociale zekerheid				

Klik in het overzicht van de gebruikers op het groene potloodje achter de betreffende gebruiker:

SCHERM 6

Benamic) – Hedenlightär Mannografische einheid kankerberolikingsonderzoek; Ondernemingsnummer; – Sobalfalling: Mannografische einheid – Subalfdeling: Hammografische einheid site:						
Functie	Verantwoordelijkheden Hiërarchie			Over "Responsibility Management"		
Overzicht Personeelsbe	stand					
Dit scherm biedt een over persoon. Om de gegevens	zicht van de personen die geregistreerd zijn b die aan een persoon gekoppeld zijn aan te p	binnen uw organisatie en de functie assen, klik op het eerste icoon rech	die zij uitoefenen. Om het geheel van functies die deze ts van deze persoon.	personen uitoefenen te visualiseren, klik op deze		
Marco Bollery						
Indiate Street						
CHECK THESE CONTENTS						
TARGET SHOW IN THE						
sectors in course		<u> </u>				
COLUMN ADDRESS OF THE		2 C				
100.000 million		<u> </u>				
solution radiants						
Tool of the second seco		1				
ALC: ADDRESS OF THE						
sectors. However, H		2				
CONTRACTOR INCOME.						
Taritim Reven		1				
section with the sec	come in the second s					
strain, donne, looks		2				
COMPANY CONTRACTOR OF	a can acres	2				
make on contant		2				
STREET, STREET	and the second se					
THE REPORT		2				
No. of Contemporary		2				
MUMBER OF TAXABLE						

Check nu of de juiste functie en startdatum zijn ingevuld:

SCHERM 6

Functie	Verantwoordelijkheden Hiërarchie				Over "Responsibility Manag	ement"
Bewerken Functies						•
Pagina 1						
	Functie		Startdatum	Eindd	latum .	Actie
Laboratorium assistent	: ME (Heracles)	27/10/2016			1	i 📝
			*	*		Toevoegen Terua

*: Datum formaat: (dd-mm-jjjj)

Opgelet: indien u een profiel creëert, wijzigt of verwijdert zal uw actie binnen maximum 20 minuten van kracht zijn.